



HEART
Academy

Heart Academy Bedienhinweise

Erstanmeldung

ALLE WEGE OFFEN

Erstanmeldung





ERSTANMELDUNG

Du bist zum ersten Mal hier und Dir fehlt noch ein Passwort? Dann klicke hier.

1

Erstanmeldung starten

Hilfe zur Erstanmeldung / Anmeldung

Verschaffe Dir hier einen ersten Überblick über die Angebote der HEART Academy.

Angebote der HEART Academy

ANMELDUNG

Du warst bereits hier und hast einen Anmeldenamen und ein Passwort? Dann melde Dich direkt mit Deinen Zugangsdaten an.

Anmeldename*

Passwort*

* Erforderliche Angabe

Anmelden

Passwort vergessen?

Anmeldenamen vergessen?

Nutzungsbestimmungen | Datenschutzerklärung

Damit Du Dich an der Lernplattform der HEART Academy anmelden kannst, musst Du als Erstes den Prozess der Erstanmeldung vollständig durchlaufen.

Den Prozess der Erstanmeldung startest Du auf der Login-Seite über die gleichnamige Schaltfläche (1).

Erstanmeldung



→

ERSTANMELDUNG AN DER LERNPLATTFORM DER HEART ACADEMY

Bitte gib Deinen Benutzernamen für die Lernplattform der HEART Academy und Deinen Geburtstag ein. Beide Angaben sind verpflichtend.

SCHRITT 1: IDENTIFIKATION DEINES BENUTZERKONTOSWeiterAbbrechen

Anmeldename

1 →

Geburtstag

2 →

3 → WeiterAbbrechen

Im ersten Schritt muss Du Dich mit Deinen persönlichen Angaben identifizieren. Gib dazu (1) Deinen Anmeldenamen (Mandantennummer + Personalnummer*) und (2) Deinen Geburtstag ein.

Nur wenn diese Angaben korrekt sind, kommst Du weiter zum zweiten Schritt.

Über „Weiter“ (3) wechselst Du in den nächsten Schritt.

* Beispiel:
Mandant: 010
Personalnummer: 1234
Dein Anmeldeame: 0101234

Mandanten:
UB = 010
bobeq = 110
Werkhaus = 310

Du findest die Angaben auf der Abrechnung im Mitarbeitendenportal.

Erstanmeldung

→

ERSTANMELDUNG AN DER LERNPLATTFORM DER HEART ACADEMY

Bitte erfasse Deine E-Mail-Adresse, damit Du E-Mails aus der Lernplattform der HEART Academy erhältst. Deine Telefonnummer kann uns helfen, Dich bei kurzfristigen Änderungen zu erreichen.

SCHRITT 2: DEINE BENUTZERDATEN ERGÄNZEN (FREIWILLIGE ANGABEN)WeiterAbbrechen

Telefon

1 →

E-Mail

2 →

3 → WeiterAbbrechen

Im zweiten Schritt kannst Du freiwillige Angaben zu Kontaktmöglichkeiten per Telefon (1) und E-Mail (2) hinterlegen.

Wir empfehlen Dir beide Angaben zu hinterlegen, damit wir Dich bei kurzfristigen Rückfragen erreichen können und Du aus dem System E-Mails (z.B. eine Buchungs- oder Stornierungsmail) erhältst.

Über „Weiter“ (3) wechselst Du in den nächsten Schritt.

Erstanmeldung

The logo for AWO HEART Academy, featuring a red heart icon with 'AWO' inside, followed by 'HEART Academy' in a sans-serif font.

→

ERSTANMELDUNG AN DER LERNPLATTFORM DER HEART ACADEMY

Bitte vergebe Dir ein Passwort, um Dich bei der Lernplattform der HEART Academy anzumelden.

* Erforderliche Angabe

SCHRITT 3: PASSWORT VERGEBEN

Passwort*

Passwort wiederholen*

2 → Erlaubte Zeichen: Groß-/Kleinbuchstaben, Zahlen und folgende Sonderzeichen _+?#-*@!\$%~./;
Das Passwort muss mindestens 13 Zeichen lang sein.
Das Passwort muss Buchstaben und Zahlen enthalten.
Das Passwort muss mindestens 1 Großbuchstaben enthalten.
Das Passwort muss mindestens 1 Kleinbuchstaben enthalten.

* Erforderliche Angabe

3 → Weiter Abbrechen

Im dritten Schritt wählst Du Dein persönliches Passwort (1) für die Lernplattform der HEART Academy.

Bitte beachte bei der Wahl Deines Passworts die angezeigte Richtlinie (2).

Mit diesem Passwort kannst Du Dich zukünftig direkt in der Lernplattform der HEART Academy anmelden.

Über „Weiter“ (3) wechselst Du in den nächsten Schritt.

Erstanmeldung



9.5 Dauer der Datenverarbeitung

Die bobeq verarbeitet Deine personenbezogenen Daten nur in dem jeweils erforderlichen Umfang. Wenn die erhobenen Daten zu den genannten Zwecken nicht mehr benötigt werden, wird die bobeq diese löschen. Dies ist bei Logfiles der Fall, wenn Deine jeweilige Sitzung beendet wird. Wir speichern Deine personenbezogenen Daten, solange es zur Erfüllung unserer gesetzlichen und vertraglichen Pflichten erforderlich ist.

9.6 Widerruf der Einwilligung

Die Verarbeitung Deiner Daten zur Bereitstellung der Lernplattform ist zwingend erforderlich. Ein Widerruf bei gleichzeitiger Nutzung der Lernplattform ist daher nicht möglich.

IV SCHLUSSBESTIMMUNGEN

10. SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung nichtig sein, so wird hierdurch die Rechtsgültigkeit im Übrigen nicht berührt. An die Stelle der nichtigen soll eine gültige Bestimmung treten, die dem Sinn der Datenschutzerklärung gemäß und durchführbar ist.

11. STAND

Wir werden diese Datenschutzerklärung aktualisieren, sofern dies aus rechtlichen oder tatsächlichen Gründen erforderlich wird. Dir wird die aktualisierte Datenschutzerklärung automatisch bei Deiner ersten Anmeldung nach Publikation der aktualisierten Datenschutzerklärung zur Kenntnisnahme und Zustimmung angezeigt.

Stand: Juli 2026

Datenschutzerklärung
akzeptieren?

1
☒ Zustimmung
☐ Ablehnen

2 → Speichern

Nach der Vergabe Deines Passwortes wird Dir die Datenschutzerklärung der Lernplattform der HEART Academy angezeigt.

Dieser musst Du am Ende der Seite einmalig zustimmen (1) und Deine Zustimmung im System speichern (2).

Erstanmeldung

IX. Ende der Lernplattform-Nutzungsberechtigung

Die bobeq kann den Zugang zu den Lernplattform-Inhalten in Teilen oder gänzlich aussetzen oder Deine Nutzungsberechtigung (Zugriff mit Zugangskennung und Passwort) beenden, wenn die Lernplattform-Inhalte unter Deiner Kennung und Deinem Passwort, sei es durch Dich oder durch einen Dritten, in einer Weise genutzt werden, die aus Sicht von der bobeq eine Verletzung dieser Bedingungen darstellt oder die in anderer Weise zu einem Nachteil für die bobeq führen kann.

X. Angaben zu persönlichen Daten

1. Auf der Lernplattform werden ab der Registrierung als Nutzer von Dir eingegebene oder mit Deiner Nutzung automatisch anfallende Daten verarbeitet. Soweit diese auf Deine Person verweisen, handelt es sich um personenbezogene Daten. Darum gelten auch für die Lernplattform die einschlägigen datenschutzrechtlichen Regelungen. Diese verlangen vor allem die eingehende Information über Art und Umfang der Erhebung von personenbezogenen Daten und Art und Weise ihrer weiteren Verarbeitung.
2. Die Regelungen dazu entnimm bitte der Datenschutzerklärung.

XI. Datenschutz

Deine personenbezogenen Daten zu respektieren und zu schützen ist für uns ein wesentlicher Grundsatzgedanke. Wir verarbeiten Deine personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Nähere Informationen entnimm bitte der Datenschutzerklärung.

XII. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbestimmungen unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Abschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit der Nutzungsbestimmungen im Übrigen unberührt.

Stand: Juli 2026

Nutzungsbestimmungen
akzeptieren?



- ☐ Zustimmen
☐ Ablehnen



Speichern

Dann folgen die Nutzungsbestimmungen der Lernplattform der HEART Academy.

Auch diesen musst Du am Ende der Seite einmalig zustimmen (1) und Deine Zustimmung im System speichern (2).


TRAININGSSUCHE
 Bildungsangebot

MEIN ARBEITSBEREICH
 Meine Trainingsaktivitäten
 Meine Genehmigungsanfragen
 Meine Bildungsbiografie und Teilnahmebescheinigungen

HILFEBEREICH
 Fragen und Antworten

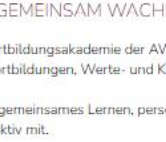
HERZLICH WILLKOMMEN MAX!



GEMEINSAM LERNEN. GEMEINSAM WACHSEN.

Die HEART Academy ist die Fortbildungsakademie der AWO Ruhr-Mitte. Hier findest Du Lernangebote für Deine fachliche und persönliche Entwicklung. Dazu gehören fachbezogene Fortbildungen, Werte- und Kulturarbeit, Gesundheitsförderung, Führungsthemen sowie Pflichtschulungen.

Die HEART Academy steht für gemeinsames Lernen, persönliche Entwicklung und echtes Miteinander. Entdecke neue Perspektiven, erweitere Dein Wissen und gestalte Deinen Lernweg aktiv mit.



MITARBEITENDE

- Bildungsangebote >
- Meine Trainingsaktivitäten >
- Meine Genehmigungsanfragen >
- Meine Bildungsbiografie und Teilnahmebescheinigungen >


HILFE

- Bedienhinweise >
- Fragen und Antworten >

Anschließend ist der Prozess der Erstanmeldung abgeschlossen. Du bist in der Lernplattform der HEART Academy angemeldet und kannst das System nutzen.

Erstanmeldung





ERSTANMELDUNG

Du bist zum ersten Mal hier und Dir fehlt noch ein Passwort? Dann klicke hier.

Erstanmeldung starten

Hilfe zur Erstanmeldung / Anmeldung

Verschaffe Dir hier einen ersten Überblick über die Angebote der HEART Academy.

Angebote der HEART Academy

ANMELDUNG

Du warst bereits hier und hast einen Anmeldenamen und ein Passwort? Dann melde Dich direkt mit Deinen Zugangsdaten an.

Anmeldename*

Passwort*

*Erforderliche Angabe

Anmelden

Passwort vergessen?

Anmeldenamen vergessen?

Nutzungsbestimmungen | Datenschutzerklärung

Wenn Du das nächste Mal die Lernplattform der HEART Academy besuchst, melde Dich bitte im Bereich „Anmeldung“ direkt mit Deinem Anmeldenamen und Deinem Passwort (1) an.

Hinweis:

Da Du den Prozess der Erstanmeldung bereits vollständig durchlaufen hast, ist dieser Prozess für Deinen Benutzer gesperrt und kann nicht erneut durchlaufen werden.