



HEART
Academy

Heart Academy Bedienhinweise

Passwort vergessen /
Anmeldenamen vergessen

ALLE WEGE OFFEN

- Passwort vergessen
- Anmeldenamen vergessen

Passwort vergessen



ERSTANMELDUNG

Du bist zum ersten Mal hier und Dir fehlt noch ein Passwort? Dann klicke hier.

[Erstanmeldung starten](#)

[Hilfe zur Erstanmeldung / Anmeldung](#)

ANMELDUNG

Du warst bereits hier und hast einen Anmeldenamen und ein Passwort? Dann melde Dich direkt mit Deinen Zugangsdaten an.

Anmeldename*

Passwort*

* Erforderliche Angabe

[Anmelden](#)

Verschaffe Dir hier einen ersten Überblick über die Angebote der HEART Academy.

[Angebote der HEART Academy](#)

1 → [Passwort vergessen?](#)

[Anmeldenamen vergessen?](#)

[Nutzungsbestimmungen](#) | [Datenschutzerklärung](#)

Wenn Du Dein Passwort für die Lernplattform der HEART Academy vergessen hast, findest Du auf der Login-Seite die „Passwort-Vergessen Funktion“ (1).

Hinweis:
Diese Funktion kann nur verwendet werden, wenn Du eine E-Mail-Adresse in der HEART Academy hinterlegt hast.

Passwort vergessen

PASSWORT VERGESSEN?

Bitte gib Deinen Anmeldenamen und die dazugehörige E-Mail Adresse ein und klicke auf Abschicken. Du erhältst eine E-Mail mit weiteren Informationen.

Falls Du mit dieser Funktion Dein Passwort nicht vergeben kannst, sende eine E-Mail an:
fortbildung@awo-ruhr-mitte.de

1



Anmeldename*

2



E-Mail*

3



* Erforderliche Angabe

Abschicken

Zurück zur Anmeldung

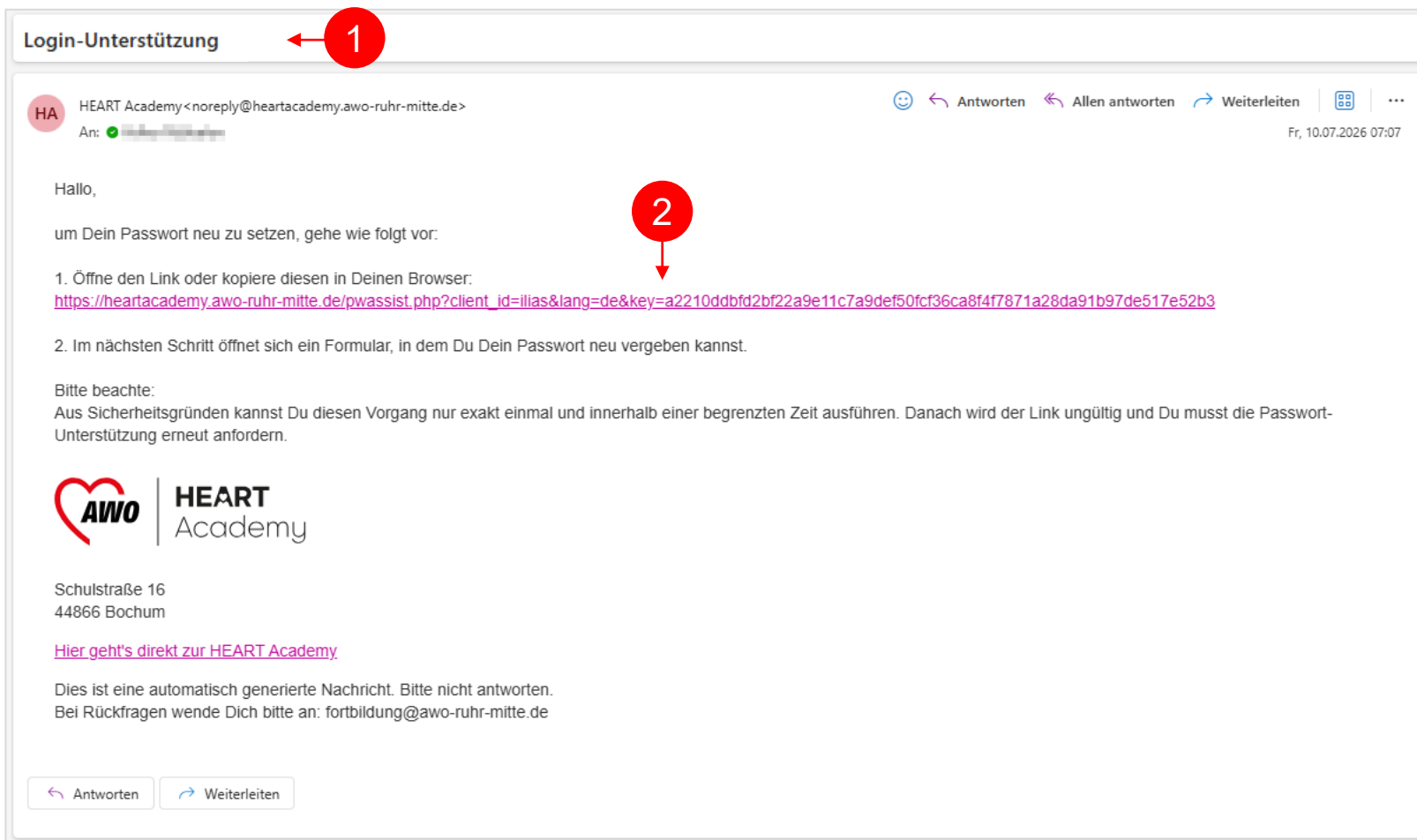
Trage auf der folgenden Eingabemaske Deinen Anmeldenamen (1) und die in der Lernplattform der HEART Academy hinterlegte E-Mail-Adresse (2) ein und klicke auf „Abschicken“ (3).

Sofern Deine Angaben korrekt waren, erhältst Du eine E-Mail mit weiteren Informationen zum Zurücksetzen Deines Passworts.

Wenn Du bei der Erstanmeldung keine E-Mail hinterlegt hast, wende Dich bitte an

fortbildung@awo-ruhr-mitte.de

Passwort vergessen



In Deinem E-Mail-Postfach findest Du eine Nachricht mit dem Betreff „Login-Unterstützung“ (1).

Falls die Mail nicht bei Dir anzukommen scheint, prüfe bitte auch Deinen Spam-Ordner.

Um ein neues Passwort zu vergeben, öffnest Du den darin enthaltenen Link (2).

Bitte beachte, dass der Link nur 1x und nur in einer begrenzten Zeit aufrufbar ist. Daher führe diesen Prozess direkt durch, wenn Du die E-Mail erhalten hast.

Passwort vergessen

Gib Deinen Anmeldenamen und Dein neues Passwort ein.

Anmelde**na**me*

1 →

Passw**o**rt*

2 →

Erlaubte Zeichen: Groß-/Kleinbuchstaben, Zahlen und folgende Sonderzeichen _ . + ? # - * @ ! \$ % ~ / ; :

Das Passwort muss mindestens 13 Zeichen lang sein.

Das Passwort muss Buchstaben und Zahlen enthalten.

Das Passwort muss mindestens 1 Großbuchstaben enthalten.

Das Passwort muss mindestens 1 Kleinbuchstaben enthalten.

* Erforderliche Angabe

3 →

[Zurück zur Anmeldung](#)

Über den Link öffnet sich eine Maske, in welcher Du Dir ein neues Passwort setzen kannst.

Gib dazu Deinen Anmeldenamen (1) und darunter Dein neues Passwort ein (2).

Mit Klick auf „Abschicken“ (3) wird Dein neues Passwort gespeichert und Du kannst Dich damit in der Lernplattform der HEART Academy anmelden.

Anmeldenamen vergessen



ERSTANMELDUNG

Du bist zum ersten Mal hier und Dir fehlt noch ein Passwort? Dann klicke hier.

Erstanmeldung starten

Hilfe zur Erstanmeldung / Anmeldung

Verschaffe Dir hier einen ersten Überblick über die Angebote der HEART Academy.

Angebote der HEART Academy

ANMELDUNG

Du warst bereits hier und hast einen Anmeldnamen und ein Passwort? Dann melde Dich direkt mit Deinen Zugangsdaten an.

Anmeldename*

Passwort*

* Erforderliche Angabe

Anmelden

Passwort vergessen?

1 → **Anmeldenamen vergessen?**

[Nutzungsbestimmungen](#) | [Datenschutzerklärung](#)

Wenn Du Deinen Anmeldnamen für die Lernplattform der HEART Academy vergessen hast, findest Du auf der Login-Seite die „Anmeldnamen-Vergessen Funktion“ (1).

Hinweis:

Diese Funktion kann nur verwendet werden, wenn Du eine E-Mail-Adresse in der Lernplattform der HEART Academy hinterlegt hast.

Anmeldenamen vergessen

ANMELDENAME VERGESSEN?

Bitte gib eine E-Mail-Adresse ein und klicke auf Abschicken. Du erhältst eine E-Mail mit weiteren Informationen.

Falls Du keine E-Mail erhältst, sende eine E-Mail an:
fortbildung@awo-ruhr-mitte.de

E-Mail*

1



2



* Erforderliche Angabe

Abschicken

Zurück zur Anmeldung

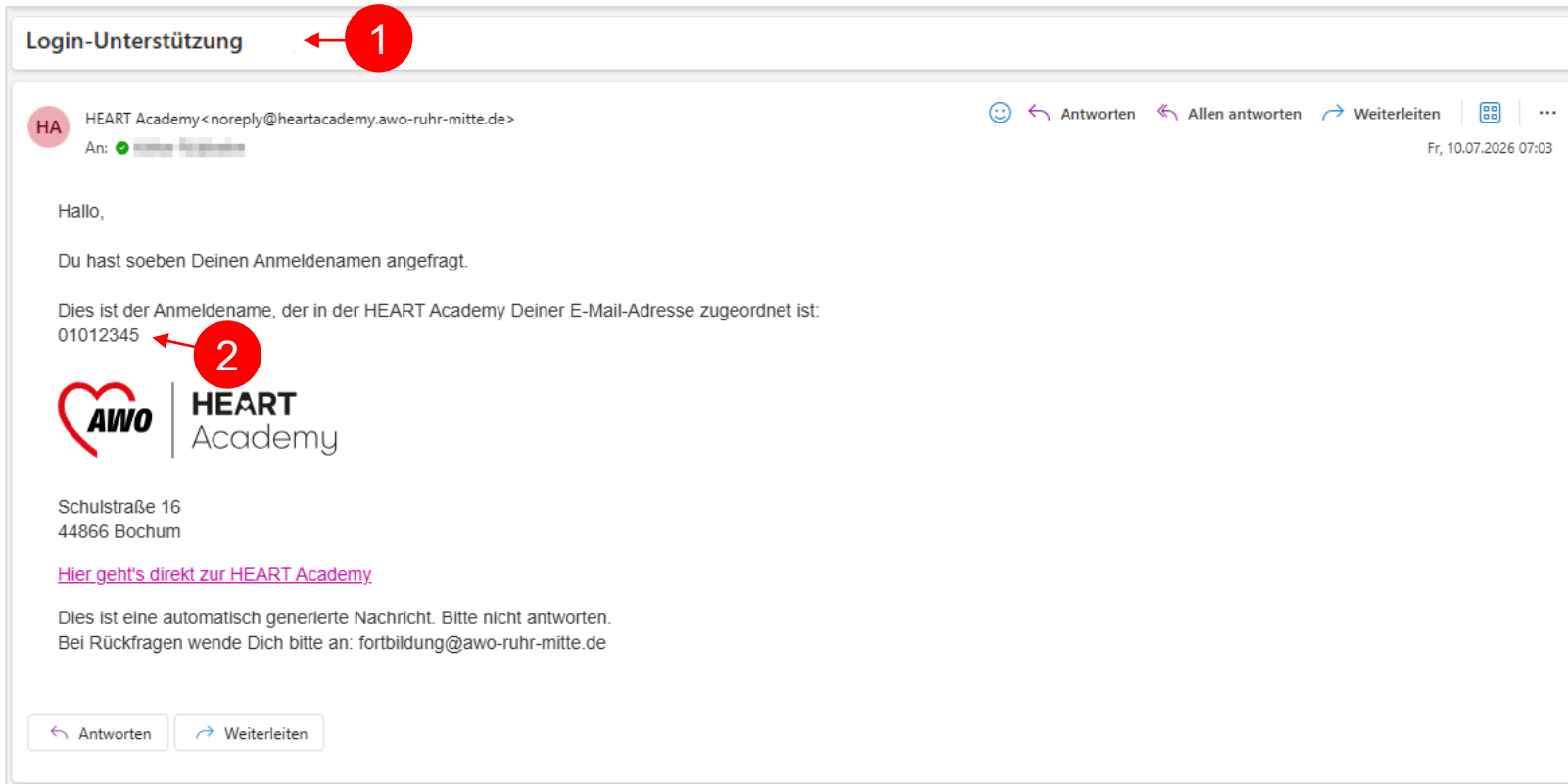
Gib in dem Eingabefeld (1) Deine in der Lernplattform der HEART Academy hinterlegte E-Mail-Adresse ein und klicke auf „Abschicken“ (2).

Sofern Deine Angaben korrekt waren, erhältst Du eine Nachricht mit der Angabe Deines Anmeldenamens.

Wenn Du bei der Erstanmeldung keine E-Mail hinterlegt hast, wenden Dich bitte an

fortbildung@awo-ruhr-mitte.de

Anmeldenamen vergessen



In Deinem E-Mail-Postfach findest Du eine Nachricht mit dem Betreff „Login-Unterstützung“ (1).

Falls die Mail nicht bei Dir anzukommen scheint, prüfe bitte auch Deinen Spam-Ordner.

In der Nachricht wird Dein in der Lernplattform der HEART Academy hinterlegter Anmeldename aufgeführt (2).